

Reparaturanfrage



Eingangsdatum: _____

KUNDENDATEN

VORNAME	NACHNAME	FIRMA / ORGANISATION	KUNDENNR. (falls vorhanden)
_____	_____	_____	_____

KONTAKT

STRASSE & HAUSNUMMER	LAND-PLZ	ORT	TELEFON	E-MAIL
_____	_____	_____	_____	_____

GERÄTEDATEN

GERÄTEART / PRODUKTNAME	MODELL / TYPENBEZEICHNUNG	SERIENNUMMER
_____	_____	_____
SOFTWAREVERSION	KAUFDATUM (CA.)	GERÄT GEKAUFT ÜBER
_____	_____	_____

GEWÜNSCHTE LEISTUNG

- Kalibrierung
 Überprüfung
 Justierung
 Reparatur

Erfahren Sie mehr:
Unterschied zwischen
Kalibrierung & Justierung



FEHLERBESCHREIBUNG

ART DES FEHLERS / PROBLEMS

- Startet nicht
 Messfehler
 Mechanischer Schaden
 Display-/Anzeigefehler
 Fehlermeldung
 Sonstiges

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG

SEIT WANN TRITT DAS PROBLEM AUF?

DER FEHLER TRITT AUF:

- Immer
 Gelegentlich
 Selten

DATUM & UNTERSCHRIFT

Sie erhalten zunächst einen separaten Kostenvoranschlag. Die gewünschten bzw. erforderlichen Arbeiten erfolgen erst nach Ihrer ausdrücklichen Freigabe. Im Zuge jeder Reparaturanfrage fällt für die Erstellung des Kostenvoranschlages eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 60 Euro an, auch wenn in Folge keine weiteren Arbeiten durchgeführt werden. **Wichtig!** Senden Sie uns keine defekten Akkus (aufgebläht und/oder tiefentladen) zu.

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KUNDEN
